

## **Persoonlijke gegevens**

Dorien ter Avest – van Ruiten (1959)

## **Ervaring**

Procesmanager, kwaliteitsmanager, teamcoach, coach en adviseur

## **Projecten**

- Upgrading wijken in Amsterdam (begin jaren 80)
- Experimentele huurverlagingactie
- Projecten ouderenhuisvesting (landelijk)
- Projecten jongerenhuisvesting (Amsterdam/Diemen)
- Fusies en reorganisaties bij woningcorporaties in Amsterdam (1984 -2008)
- Oprichting servicepunten Wonen Welzijn Zorg (groene hart van Nederland)
- Aantal projecten in samenwerking met SEV
- Leefbaarheidacties: Veilige wijken en goed wonen; Tussen Klant en Pand (Amsterdam)

## **Loopbaan**

Voornamelijk werkzaam geweest in de woningsector.

In 1984 gestart als verhuurmedewerker en vervolgens bij diverse werkgevers doorgegroeid in de functies van projectmedewerker, coördinator projectgroep Beheer, rayonmanager, hoofd Woondiensten en hoofd Beheer. Vanaf 2008 een eigen bureau en werkzaam als interim manager, trainer en coach.

## **Opleiding**

- Hoger Beroepsonderwijs Volkshuisvesting
- Vakopleiding Woningbeheer (NWR)
- Diverse opleidingen op gebied van management
- Opleiding Coachend Leiderschap (Zadkine)